

+48 664 979 972

biuro@portpc.pl Kontakt



# PORT PC

PORT PC

KLIENT KOŃCOWY

SPECJALISTA

BLOG

SKLEP

<p>Jak przystąpić do stowarzyszenia</p>	<p>Znak Jakości EHPA Q dla pomp ciepła</p>	<p>Dokumentacja</p>
<p>Szkolenia EUCERT</p>	<p>Stałym warunkiem rozwoju rynku pomp ciepła jest zapewnienie odpowiedniej jakości produktów oraz profesjonalnych usług związanych z ich projektowaniem, montażem i serwisem. PORT PC sukcesywnie wprowadza do Polski narzędzia, które dają gwarancje wysokiej jakości produktów i usług. Od 2014 roku w naszym kraju prowadzone są szkolenia w ramach Europejskiego Systemu Szkoleń i Certyfikacji (EUCert). Kolejnym narzędziem w rękach instalatorów stały się publikowane przez PORT PC pierwsze w Polsce branżowe wytyczne dotyczące projektowania i wykonania instalacji z pompami ciepła. Od kilku lat w Polsce obserwuje się wzrost zainteresowania tą technologią. Od maja 2015 producenci pomp ciepła mają możliwość uzyskania na oferowane produkty w Polsce Europejski Znak Jakości na Pompy Ciepła (EHPA-Q). Te</p>	<p>Regulacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zasady i regulacje Międzynarodowego Komitetu Znaków Jakości</a> [PDF] 351 KB</li> </ul>
<p>Znak Jakości EHPA Q</p>	<p>publikowane przez PORT PC pierwsze w Polsce branżowe wytyczne dotyczące projektowania i wykonania instalacji z pompami ciepła. Od kilku lat w Polsce obserwuje się wzrost zainteresowania tą technologią. Od maja 2015 producenci pomp ciepła mają możliwość uzyskania na oferowane produkty w Polsce Europejski Znak Jakości na Pompy Ciepła (EHPA-Q). Te</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulacje EHPA w sprawie przyznawania międzynarodowego znaku jakości sprężarkowym pompom ciepła z napędem elektrycznym</a></li> </ul>
<p>Baza certyfikowanych instalatorów</p>		
<p>Dofinansowania</p>		
<p>Kalkulator SCOP</p>		

Przykłady realizacji	<p>trzy grupy przedsięwzięć podjętych przez PORT PC dają gwarancje wysokiej jakości pojedynczych urządzeń i kompletnych instalacji z pompami ciepła co w rezultacie końcowym skutkować będzie wysokim poziomem bezpieczeństwa i długoletnim zadowoleniem inwestora.</p>	[PDF] 450 KB
Materiały	<p>Znak jakości może zostać przyznany wyłącznie trwałym, niezawodnym i energooszczędnym produktom o wysokim standardzie obsługi użytkowników.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulacje EHPA w sprawie definicji typoszeregu modeli pomp ciepła</a></li> </ul>
Wydarzenia	<p>Znak jakości przyznawany w oparciu o tak rygorystyczne kryteria może z powodzeniem przyczynić się do dalszego rozwoju rosnącego rynku pomp ciepła.</p> <p>W szczególności, znak jakości EHPA-Q:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo zakupu oraz korzyści w długiej perspektywie czasu;</li> <li>• dostarcza silnych argumentów wszystkim podmiotom ubiegającym się o instytucjonalne oraz finansowe wsparcie ze strony organów państwowych; (jest odpowiednikiem znaku jakości Solar Keymark przyznawanego termicznym kolektorom słonecznym)</li> <li>• pomaga ugruntować obecny wizerunek pomp ciepła jako urządzeń energooszczędnych, niezawodnych i wysokiej jakości;</li> <li>• przyczynia się do zdobycia przez pompy ciepła statusu urządzeń innowacyjnych, wykorzystujących odnawialne źródła energii i przyjaznych dla środowiska;</li> <li>• pomaga chronić obecne rynki pomp ciepła</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulacje EHPA w sprawie przyznawania międzynarodowego znaku jakości przyznawanego sprężarkowym pompom ciepła z napędem elektrycznym</a></li> </ul> <p>[PDF] 446 KB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulacje EHPA w sprawie przyznawania międzynarodowego znaku jakości przyznawanego sprężarkowym pompom ciepła z napędem elektrycznym</a></li> </ul> <p>[PDF] 415 KB</p> <p>Wnioski:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">WNIOSEK o przyznanie międzynarodowego znaku jakości sprężarkowym pompom ciepła z napędem</a></li> </ul>

przed konkurencją ze strony tanich pomp ciepła o niskiej jakości.

[elektryczn](#)  
[PDF] 511

Znak jakości EHPA-Q jest przyznawany indywidualnie pompom ciepła lub typoszeregom i obowiązuje tylko w kraju, w którym został nadany. Znak mogą sprężarkowe pompy ciepła z napędem elektrycznym, wykorzystujące odnawialną energię z otoczenia (powietrze, woda, grunt, ciepło geotermalne), o mocy maksymalnej nie przekraczającej 100 kW. Certyfikat potwierdzający jakość pomp ciepła nadawany jest wyłącznie jednostkom grzewczym lub grzewczo-chłodzącym.

- [WNIOSEK przedłuże ważności międzyna znaku jak sprężarkc pompom z napęder elektryczn](#)  
[PDF] 308

Oznaczenie pompy ciepła (lub typoszeregu pomp ciepła) znakiem jakości EHPA-Q potwierdza, że spełnia ona wysokie wymagania postawione przez Europejskie Stowarzyszenie Pomp Ciepła (EHPA). W ich zakres wchodzi m.in. pozytywna ocena z testów przeprowadzanych według określonych procedur i dokonanych zgodnie z wymaganiami Norm Europejskich EN14511 (w zakresie współczynnika efektywności COP), EN 16147 (w zakresie wydajności ciepłej wody użytkowej) oraz EN 12102 (w zakresie pomiaru hałasu i wyznaczania poziomu mocy akustycznej). Ponadto pompy ciepła muszą przejść badania testowe dotyczące bezpieczeństwa oraz pracy w skrajnych warunkach. Testy urządzeń wykonywane są w niezależnych ośrodkach badawczych, akredytowanych zgodnie z normą ISO 17025 i certyfikowanych przez EHPA. Kolejnym z kryteriów przyznawania znaku jakości EHPA-Q jest gwarancja producenta na zapewnienie określonego poziomu usług w kraju gdzie przyznany jest znak jakości (np. sieć obsługi klienta na obszarze sprzedaży, w tym serwis

- [WNIOSEK przyznani międzyna znaku jak sprężarkc pompom z napęder elektryczn \(Dodatkow kraje – Po](#)  
[PDF] 255

Badania – reguli techniczne:

- [Regulacja w sprawie badań: Bę pomp ciep typy wodi woda ora:](#)

gwarantujący czas reakcji do 24 godzin od momentu wystąpienia usterki lub zgłoszenia klienta).

[solai](#)  
[PDF]

Producent musi również zapewnić minimum dwuletnią gwarancję na urządzenie oraz zadeklarować, że części zamienne do danej pompy ciepła będą dostępne przez okres co najmniej 10 lat – licząc od daty zakupu.

• [Regulac](#)  
[spraw](#)  
[Badan](#)  
[ciepl](#)  
[powi](#)

Znak EHPA-Q jest gwarancją wysokiej jakości, jego wdrożenie w Polsce może przyczynić się do ograniczenia wprowadzania na rynek urządzeń niespełniających określonych wymogów jakościowych.

[PDF]

• [Regul](#)  
[spraw](#)  
[Badan](#)  
[ciepl](#)

W Polsce za certyfikację pomp ciepła znakiem EHPA-Q odpowiedzialna jest Polska Komisja Znaku Jakości EHPA-Q ustanowiona przez Polską Organizację Rozwoju Technologii Pomp Ciepła (PORT PC). Przewodniczącym komisji jest dr inż. Adolf Mirowski. Komisja jest odpowiedzialna za organizację procedury składania wniosków o przyznanie znaku jakości oraz weryfikację spełniania wymogów EHPA-Q. Odpowiada również za aktualizowanie listy certyfikowanych pomp ciepła.

[bezp](#)  
[odp](#)  
[\(typ](#)  
[wod.](#)  
[PDF]

• [Regul](#)  
[spraw](#)  
[Badan](#)  
[ciepl](#)  
[powi](#)

Znak jakości EHPA-Q wywodzi się ze znaku D-A-CH zapoczątkowanego w 1996 roku przez stowarzyszenia pomp ciepła z Niemiec, Austrii i Szwajcarii. Ideą znaku D-A-CH było stworzenie wspólnego zestawu wymogów, jakie zapewniłyby odpowiednią jakość pomp ciepła (dotyczącą zarówno produktu jak i usług). Od roku 2007 znak był stopniowo przenoszony do Europejskiego Stowarzyszenia Pomp Ciepła (EHPA). Dzięki rozszerzeniu obszaru jego stosowania o dodatkowe kraje (Szwecja, Finlandia) oraz nowym przepisom

[PDF]

• [Regulac](#)  
[sprawie](#)  
[Badanie](#)  
[do przy](#)  
[cieplej v](#)

prawnym, akronim D-A-CH został w 2009 roku zastąpiony nowym: europejskim znakiem jakości dla pomp ciepła EHPA-Q. Obecnie jest dostępny w Austrii, Belgii, Czechach, Holandii, Finlandii Francji, Niemczech, Polsce, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii oraz Wielkiej Brytanii

uż

[PI

Najważniejsze wymagania:

- Zgodność wszystkich głównych komponentów z wymaganiami krajowymi (oznakowanie CE)
- Minimalny poziom efektywności zdefiniowany według poniższych norm (punkty pracy – wymagana wartość COP), wyznaczony w wyniku badań w jednym z ośrodków testowych akredytowanych zgodnie z ISO 17025 dla testowania pomp ciepła:

EN 14511

- solanka/woda B0/W35 – 4.30
- woda/woda W10/W35 – 5.10
- powietrze/woda A2/W35 – 3.10

EN 14825 (SCOP)

- powietrze/powietrze – konieczne jest spełnienia minimalnych wymagań dla klasy A zgodnie z regulacjami UE, tj. wartość SCOP nie może być niższa niż 3.4.

EN 15879-1

- bezpośrednie odparowanie w gruncie/woda E4/W35 – 4.30

EN 16147

- pompy ciepła do c.w.u.
- Deklaracja poziomu hałasu zgodnie z normą EN

12102

- Zapewnienie sieci dystrybucji, planowania, serwisu oraz dokumentacji w języku urzędowym danego kraju.
- Zapewnienie sieci obsługi klienta w obszarze pozwalającym na zareagowanie w ciągu 24h na skargi klienta
- Zapewnienie dwuletniej gwarancji na urządzenie oraz dostępności części przez minimum 10 lat.

Polska Organizacja Rozwoju Technologii Pomp  
Ciepła 2016

[PORT PC](#) [Klient końcowy](#) [Specjalista](#) [Blog](#)  
[Sklep](#)